

สรุป Case ที่คณะกรรมการความปลอดภัยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ปีงบประมาณ 2563

1. วันที่ 2 ต.ค.2562 ผู้ป่วย OPD เจ็บแน่นหน้าอก เข้ารับการรักษาวันที่ 20 และ 21 กันยายน 2562 และเสียชีวิต 21 กย. 2563 คณะกรรมการฯ ลงพื้นที่เจรจาไกล่เกลี่ย และยื่น ม.41 ได้รับเงินช่วยเหลือ จำนวน 360,000 บาท ไม่มีร้องเรียนต่อ
2. 12 ตุลาคม 2562 ผู้ป่วยปวดท้อง สิทธิจ่ายตรง เข้ารับการรักษาผู้ป่วยใน ญาติร้องเรียนผ่าน Facebook พฤติกรรมบริการ คณะกรรมการฯ ลงพื้นที่เจรจาไกล่เกลี่ย ยุติปัญหา (มีรายงาน HRNS)
3. 12 ธ.ค.62 ผู้ให้ Facebook คุณครูปานตะวัน เหล่าตระกูล ลง Facebook เรื่องพฤติกรรมบริการ คณะกรรมการสืบค้นจากเพื่อนทาง Facebook และใช้บุคลากรใกล้ชิดช่วยในการเจรจา จนเรื่องราวยุติลงได้ (มีรายงาน HRNS)
4. 10 มี.ค.63 case คลอด สิทธิ UC ทารกหลังคลอดอ่อนปวกเปียก สีเขียวซีด Refer รพ.ขอนแก่น และเสียชีวิต คณะกรรมการฯ ลงพื้นที่เจรจาไกล่เกลี่ย และยื่น ม.41 ได้รับเงินช่วยเหลือ จำนวน 360,000 บาท ญาติขอบคุณเจ้าหน้าที่ ไม่มีร้องเรียนต่อ
5. Case ทำหมันหญิงแล้วตั้งครรภ์ สิทธิประกันสังคม 18 มี.ค.63 รับบริการยุติการตั้งครรภ์ ยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจากสำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น สาขาบ้านไผ่ วันที่ 27 มีนาคม 2563 มีโทรศัพท์การติดตามจากผู้ป่วย และประกันสังคม ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือ
6. Case คลอด สิทธิประกันสังคม ผ่าตัดคลอดมีภาวะรกลอกตัวก่อนกำหนด ทารกเสียชีวิตในครรภ์ ยื่นขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจากสำนักงานประกันสังคมจังหวัดขอนแก่น สาขาบ้านไผ่ วันที่ 2 มิถุนายน 2563 มีโทรศัพท์การติดตามจากผู้ป่วย และประกันสังคม ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือ

หมายเหตุ ผู้รับข้อร้องเรียน ที่หน้าห้องงานประกัน (เดิม) และหน้าห้อง ER ชำรุด

นายสมพงษ์ แสนทอง
ผู้อำนวยการสาธารณสุขชำนาญการ