



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการที่ โรงพยาบาลจิตเวช จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๒๐

ที่ อก ๐๐๓๒.๓๑๐/ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) โรงพยาบาลจิตเวช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวช

ด้วยโรงพยาบาลจิตเวช มีบทบาทหน้าที่ในการให้บริการครอบคลุมทุกมิติ ทั้งในด้านการส่งเสริม ป้องกันรักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพ ซึ่งในปัจจุบันมีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารเป็นจำนวนมาก ทั้งการให้คำปรึกษา หรือการประชาสัมพันธ์ เพย์แพร์ความรู้ และการแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลจิตเวช ทราบถึงความสำคัญผลกระทบของการใช้สื่อสังคมออนไลน์และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกท่าน สามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) โรงพยาบาลจิตเวช รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายแพทย์ไชวัฒน์ เครือวรรณ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ



ประกาศโรงพยาบาลพล

เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network)

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์และโทษที่ควรระวัง โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารบางอย่างที่เผยแพร่ออกสู่สาธารณะไปแล้วอาจไม่สามารถเรียกคืนได้ และอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อโรงพยาบาล ดังนั้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกท่าน สามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โรงพยาบาลจึงมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ดังนี้

๑. พึงทราบก่อนว่า ข้อความหรือความเห็นที่เผยแพร่บน Social Network เป็นข้อความที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านสังคม และกฎหมาย นอกจากนี้ ยังอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง การทำงานและอนาคตของวิชาชีพของตนได้
๒. ใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง ในการเผยแพร่ความคิดเห็นที่อาจกระทุ่นหรือนำไปสู่การโต้แย้งที่รุนแรง เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเมืองหรือศาสนา
๓. พึงระลึกว่า พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และ ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของเดลวิชาชีพ มีผลผูกพันต่อการเผยแพร่ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นบน Social Network ด้วย ทั้งนี้ การละเมิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรงดังที่กำหนดไว้ในข้อบังคับดังกล่าว เช่น การเปิดเผยความลับของผู้ป่วย ที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากความไว้วางใจ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ป่วย หรือการทำให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียง ของโรงพยาบาล ถือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงและผู้ที่ละเมิดสามารถถูกดำเนินการทางวินัยได้ด้วย

๔. ต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หากต้องการกล่าวอ้างถึงแหล่งข้อมูลที่สนับสนุนข้อความของตน ควรให้การอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูลนั้นอย่างชัดเจน
๕. การเผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความเห็นที่อาจทำให้เข้าใจว่าเป็นความเห็นจากโรงพยาบาล หรือหน่วยงาน ต้องมีการแสดงข้อความจำกัดความรับผิดชอบ (Disclaimer) ว่าเป็นความเห็นส่วนตัว มิใช่ความเห็นของโรงพยาบาลหรือหน่วยงานที่ตนสังกัด เว้นแต่จะเป็นความเห็นของโรงพยาบาล หรือหน่วยงานอย่างแท้จริง หรือได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี
๖. หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่นรูปภาพ หรือสื่ออื่นๆ ที่มาจากการผู้ป่วย ต้องขออนุญาตจากผู้ป่วยและผู้อำนวยการโรงพยาบาลก่อนเสมอ และต้องลบข้อมูลที่อาจจะทำให้มีการทราบถึงตัวตนของผู้ป่วยนั้นให้หมด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วย ทั้งนี้ ให้รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในกลุ่มปิดเฉพาะด้วย
๗. ควรแจ้งให้ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน หรือโรงพยาบาลทราบ หากพบว่ามีข้อความ ภาพ หรือภาพเคลื่อนไหว บน Social Network ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียซึ่งเสียงของหน่วยงาน หรือโรงพยาบาลได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑

(นายประวีร์ คำศรีสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพล